

Dombes Côtère Tourisme

Nouvelle direction

ANNONCE

L'office de tourisme Dombes Côtère Tourisme couvre un territoire de 6 communes en limite de la Métropole de Lyon. Il se situe entre le Grand Parc Miribel Jonage et la Dombes, véritables locomotives touristiques. L'équipe de l'EPIC Dombes Côtère Tourisme est à la recherche de son Directeur ou sa Directrice pour une prise de poste le plus tôt possible.

MISSIONS

Sous l'autorité du Président de l'Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial (EPIC) Dombes Côtère Tourisme et dans le cadre des orientations du Comité de Direction et des missions dévolues par la collectivité de rattachement, le directeur ou la directrice se verra confier les missions suivantes.

Mission générale

- Assurer le bon fonctionnement au quotidien et gérer les locaux
- Etre force de proposition et de réalisation pour le développement touristique du territoire de la Communauté de Communes de Miribel et du Plateau
- Aider à la décision les élus dans le cadre de la politique touristique du territoire et du déploiement de cette dernière afin de favoriser l'économie touristique sur le territoire
- Faire appliquer les décisions et orientations du Comité de Direction sous la responsabilité du Président ou du Vice-Président

Responsabilité de la structure

- Responsabilité juridique, financière, administrative et pénale
- Statut d'ordonnateur de la structure
- Représentation de la structure
- Assurer la gestion de l'ensemble des tâches
- Veiller à la gestion administrative des dossiers
- Encadrer et animer l'équipe correspondante et développer une équipe de bénévoles
- Organiser les plannings de l'équipe

Gestion financière

- Assurer la gestion courante des saisies des documents et le contrôle des caisses et billetteries et le suivi du budget et de la trésorerie de la structure
- Avec le Trésorier, relancer éventuellement les clients et fournisseurs

Coordination des acteurs locaux

- Assurer la relation courante entre les responsables de service et techniciens de la CCMP et des différentes collectivités pour l'application des conventions passées entre les organismes et les missions confiées
- Assurer l'interface générale des relations entre les élus, les bénévoles et les différents acteurs du développement touristique local et d'une manière générale, tous les partenaires de l'EPIC Dombes Côtère Tourisme
- Participer à toute réunion relative au tourisme

Promotion-Communication

Dans la limite du budget voté :

- Proposer un plan global annuel de promotion-communication
- Elaborer les supports de communication liés aux actions à destination des professionnels et/ou du grand public
- Assurer les relations presse et les relations publiques courantes pour garantir une communication touristique efficace
- Participer à des salons touristiques (professionnels et grand public)

Conception et montage de produits touristiques ou d'animation

- Identifier les ressources touristiques, les attentes des clientèles et des acteurs locaux
- Etudier, concevoir, proposer et réaliser des produits touristiques : guidages, animations...sous couvert d'une immatriculation commerciale et du respect des principes généraux d'égalité de concurrence
- Créer des produits touristiques dans un double intérêt : touristique et financier
- Rechercher des partenariats techniques et financiers
- Suivre l'exploitation commerciale des produits
- Evaluer l'impact des actions engagées

Informatique

- S'assurer du bon fonctionnement quotidien de l'informatique, assurer le premier niveau de dépannage et faire intervenir les techniciens.

Qualité

- Assurer le suivi de la démarche qualité définie par les instances touristiques.

PROFILS

Niveau de diplôme ou de compétences requis

- Bac+3 minimum
- Expérience souhaitée
- Avoir la nationalité d'un Etat membre de la Communauté européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen, jouir de leurs droits civiques et politiques et se trouver en position régulière au regard des obligations de service national de l'Etat dont ils sont ressortissants
- Etre âgés d'au moins vingt-cinq ans,
- Pratiquer au moins une langue étrangère,
- Avoir une connaissance théorique ou pratique des principaux sports de la station,
- Avoir une connaissance de la comptabilité,
- Avoir fait un stage de deux mois au ministère chargé du tourisme ou dans un organisme départemental du tourisme. Toutefois, ce stage peut se faire, avec l'accord du président, immédiatement après la nomination

Savoir

- Connaître l'environnement du tourisme et ses processus
- Maîtriser au minimum l'Anglais, une 2^e langue serait un plus
- Maîtriser la langue française orale et écrite, et avoir des qualités rédactionnelles

- Maîtriser les outils informatiques : Pack Office, Facebook, Instagram, Google Analytics, Apidae, Suite Adobe

Savoir-faire

- Connaître et maîtriser les techniques de communication et marketing touristique
- Savoir fédérer autour de projets complexes
- Savoir déléguer et motiver les équipes

Savoir-être

- Savoir persuader, négocier, convaincre
- Sens des responsabilités
- Capacités managériales
- Curiosité et créativité
- Capacité d'organisation et d'autonomie
- Probité

CONDITIONS

- **Nature du contrat** : Contrat à Durée Déterminée de 3 ans
- **Temps de travail** : 35 heures (temps complet)
- **Contraintes horaires** : ponctuellement, réunions en soirée et parfois, travail le week-end (animations, etc.)
- **Les horaires et jours de travail** : du lundi au vendredi : 9h-12h & 13h-17h
- **Catégorie** : Catégorie A
- **Cadre d'emploi** : Attaché territorial
- **Rémunération** : à négocier (max 33k€)
- **Lieu d'affectation** : Dombes Côtière Tourisme à Miribel (01) et déplacements selon besoins de l'activité
- **Exigence spécifique** : Avoir le permis B et un véhicule personnel

CONTACTS

Dombes Côtière Tourisme
A l'attention de M. le Président
1104, grande rue
01700 Miribel

accueil@dombes-cotiere-tourisme.fr

1^{ère} salve de candidatures à traiter par CS