

# Opérateur(trice) du centre de supervision urbain en vidéoprotection

Catégorie	C	Titulaire/contractuel	Titulaire/contractuel
Filière	Technique	Cadre d'emploi	Adjoint technique

## DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

---

La CCMP, dans le cadre de sa stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance, a fait le choix de créer un centre de supervision urbain en vidéoprotection dans le but de centraliser et optimiser l'exploitation des 160 caméras existant sur les 6 communes constituant l'intercommunalité.

Le CSU, est opérationnel depuis le 7 Janvier 2019, vise à contribuer à la sécurisation des lieux, des espaces et des bâtiments publics. Les images devront être exploitées en vue d'informer les partenaires chargés d'intervenir sur les sites.

- **Temps de travail (DHS-Annualisation) : 35 heures**
- **Contraintes horaires :**
  - Travail en centre de vidéoprotection en milieu confiné, travail isolé
  - Travail la nuit, en soirée, les week-ends et les jours fériés
- **Les horaires et jours de travail :** Horaires fixes
- **Spécificités du poste (heures complémentaires, supplémentaires, astreinte...) :** Les opérateurs peuvent être sollicités en cas d'événements particuliers.

### Positionnement du poste dans l'organigramme :

- Service de rattachement : Cohésion sociale/Prévention/Sécurité
- Supérieur hiérarchique direct : l'opérateur coordinateur  
Ssituation fonctionnelle : en lien avec les 4 polices municipales et la brigade de Gendarmerie, relations permanentes avec les services des collectivités susceptibles d'intervenir sur les sites : police municipale, services techniques, gendarmerie
- Nombre d'agents, composition des équipes, encadrement : 0 agent

Les moyens mis à disposition, véhicules, outillages, technologies... : Radio de communication, ordinateur et imprimante, photocopieur, scanner et fax, internet et messagerie électronique, téléphone, logiciels bureautiques et autres.

## MISSIONS

---

- Observation, analyse et exploitation des images et informations de la vidéoprotection en visualisation directe et en relecture dans le cadre de recherches et de réquisitions
- Participation à la maintenance technique de premier niveau des équipements de vidéoprotection
- Contribuer au fonctionnement et à l'organisation du CSU

## **PROFILS RECHERCHÉS**

---

- **Niveau de diplôme ou de compétences requis :**
  - Formation en secrétariat Bac ou équivalent.
- **Savoirs socioprofessionnels :**
  - Procédures et modes opératoires pour la vidéoprotection et la gestion de crises
  - Compétences de la police municipale et nationale et de la gendarmerie dans le cadre des conventions de coordination
  - Réglementation de la vidéoprotection, de l'exploitation, de l'archivage et de la destruction d'images
  - Responsabilité juridique, pénale et sociale liée à la vidéoprotection
  - Géographie urbaine des lieux d'implantation des caméras
  - Charte éthique et déontologique liée à la vidéoprotection
  - Logiciels d'exploitation des images télé et vidéo
  - Technique de maintenance de premier niveau
  - Registre de sécurité, règlements internes de collectivité
- **Savoirs généraux :**
  - Procédures hiérarchiques de transmission des consignes et informations
  - Organisation des services de la collectivité
- **COMPETENCES :**
- **Observation, analyse et exploitation des images et informations de vidéoprotection**
  - Utiliser et maîtriser le système d'exploitation vidéo
  - Repérer sur écran des événements significatifs
  - Analyser l'information et la relayer vers les services compétents
  - Extraire sur réquisition des images enregistrées
  - Visionner des images enregistrées dans le cadre légal
  - Gérer la destruction des images conformément aux règlements et procédures en vigueur
  - Rédiger des documents de synthèse, rapports hebdomadaires et mensuel
  - Prendre en compte les informations issues des partenaires de la sécurité
  - Participer aux coordinations chargées des plans de surveillance et d'intervention
- **Participation à la maintenance technique de premier niveau des équipements de vidéoprotection**
  - Vérifier les masquages et champs de vision
  - Aider à la définition des cycles automatiques et des prépositions des caméras
  - Signaler les pannes auprès des interlocuteurs compétents

- Aider les techniciens de maintenance dans leur diagnostic
- **Contribuer au fonctionnement et à l'organisation du CSU**
  - Gérer le contrôle d'accès au CSU pour les personnes accréditées, en lien avec l'opérateur/coordonateur et le responsable de service
  - Alerter les responsables hiérarchiques sur les dysfonctionnements des procédures
  - Formuler des propositions d'optimisation des modes opératoires, des procédures et de l'exploitation du cycle des images
  - Garantir le respect des procédures et des règles de confidentialité auprès de tous les agents et élus.

› **Cette annonce vous correspond ?**

Alors n'hésitez plus et envoyez-nous votre dossier de candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse [rh@cc-miribel.fr](mailto:rh@cc-miribel.fr) avec en objet le titre de l'offre.